Политика обработки персональных данных

Редакция от 13 мая 2026 г.
г. Москва

---

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных Покупателей сайта `https://trackvault.ru` (далее — Сайт).

1.2. **Оператор:** Тарасун Вадим Павлович, плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый), ИНН 310802835538, место нахождения: г. Москва, e-mail: support@trackvault.ru.

1.3. Используя Сайт и оплачивая Шаблон, Покупатель даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

---

2. Какие данные обрабатываются

2.1. **Адрес электронной почты (email)** — для отправки ссылки на Шаблон, чека и информационной рассылки.

2.2. **Файлы cookie** — для сохранения темы оформления (светлая/тёмная). Используются только технические cookie, которые не содержат персональных данных и не требуют отдельного согласия.

2.3. **Технические данные веб-аналитики и качества интерфейса (Umami, Microsoft Clarity)** (обезличенный IP-адрес, тип браузера, операционная система, просмотренные страницы, источник перехода, действия на Сайте). В сервисе Microsoft Clarity включено автоматическое маскирование персональных данных: поля ввода, имена и платёжная информация не передаются и не сохраняются. Эти данные не позволяют идентифицировать конкретного Покупателя и используются для анализа посещаемости и улучшения работы Сайта.

2.4. **Иные данные, которые Покупатель добровольно указывает при обращении в службу поддержки** (имя, текст обращения, вложения). Эти данные хранятся в течение 1 года после последнего обращения.

---

3. Цели обработки

- Исполнение договора (передача ссылки на Шаблон, восстановление доступа).
- Направление чека.
- Предотвращение мошенничества.
- Информирование о новостях, обновлениях шаблона и специальных предложениях (рассылка).
- Рассмотрение обращений в службу поддержки.

- **Анализ посещаемости и удобства работы Сайта (сервисы Umami и Microsoft Clarity).**

Рассылка осуществляется Покупателям, которые: - приобрели Шаблон (автоматическое добавление в базу для информирования о поддержке и обновлениях); - отдельно подписались через форму на Сайте.

В каждом письме с рассылкой содержится ссылка для отказа от получения (отписки). Отказ обрабатывается автоматически в течение 7 дней.

---

4. Передача данных третьим лицам

Персональные данные (email) **не передаются** третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ (требование суда, правоохранительных органов).

Получатель	Данные	Цель
Robokassa (ООО «РОБОКАССА», РФ)	Email (для предзаполнения платёжной формы)	Обработка платежа
Microsoft Clarity (Microsoft Corp., США)	Обезличенные технические данные интерфейса (с маскированием ввода)	Анализ удобства использования Сайта

Для обработки платежей используется сервис Robokassa. Email передаётся для предзаполнения платёжной формы.

---

5. Хранение данных

- Email хранится **5 лет** с момента последнего взаимодействия для исполнения требований налогового законодательства (ст. 23 НК РФ).
- Данные из обращений в поддержку хранятся **1 год** с момента последнего обращения.
- По истечении сроков данные уничтожаются.

---

6. Права Покупателя

Покупатель вправе: - Получить информацию об обработке своих персональных данных. - Потребовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных, за исключением тех, которые Оператор обязан хранить по закону. - Отозвать согласие на обработку (отзыв не прекращает обработку, необходимую для исполнения договора и налоговых требований). - Отказаться от получения рассылки (кнопка «Отписаться» в каждом письме).

- **Отказаться от сбора аналитических данных через настройки браузера или инструменты отказа.**

Для реализации этих прав Покупатель направляет обращение на **support@trackvault.ru**. Ответ — в течение **30 дней**.

---

7. Меры защиты

Оператор использует **HTTPS** для шифрования передачи данных. Доступ к персональным данным имеет только Оператор.

---

8. Изменение Политики

Оператор вправе изменить Политику. Новая редакция публикуется на Сайте.

---

9. Контакты

Оператор: Тарасун Вадим Павлович
ИНН: 310802835538
Место нахождения: г. Москва
E-mail: support@trackvault.ru
Сайт: https://trackvault.ru