Публичная оферта о предоставлении права использования цифрового

шаблона «TrackVault» **Редакция от 13 мая 2026 г.**
г. Москва

Настоящий документ является публичной офертой (предложением) в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского кодекса РФ.

---

1. Продавец

Продавец: Тарасун Вадим Павлович, плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый).

ИНН: 310802835538

Место нахождения: г. Москва

E-mail: support@trackvault.ru

Продавец не является индивидуальным предпринимателем и не платит НДС. После оплаты Продавец формирует чек в приложении «Мой налог» и направляет его на электронную почту Покупателя.

1.4. Совершая акцепт Оферты, Покупатель даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте.

---

2. Термины

- **Шаблон** — файл (таблица) Google Sheets, содержащий структуру, формулы и инструкции для ведения трекера привычек.
- **Сайт** — совокупность страниц в сети Интернет по адресу: `https://trackvault.ru`
- **Покупатель** — любое физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты.
- **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие условий оферты путём оплаты Шаблона.

---

3. Предмет договора

3.1. Продавец предоставляет Покупателю **простую (неисключительную) лицензию** на использование Шаблона в личных и коммерческих целях (кроме перепродажи).

3.2. Право использования предоставляется на неограниченный срок на территории всех стран мира.

3.3. Продавец не передаёт Покупателю исключительные права на Шаблон.

3.4. Конкретные результаты от использования Шаблона зависят исключительно от Покупателя. Продавец не даёт гарантий достижения каких-либо целей (финансовых, психологических, физических и т.п.).

4. Цена и порядок оплаты

4.1. Цена Шаблона составляет **590 (пятьсот девяносто) рублей**.

4.2. Оплата производится в безналичном порядке через платёжный сервис **Robokassa** на условиях 100% предоплаты.

4.3. Под кнопкой «Оплатить» в настоящей Оферте понимается любая кнопка, ссылка или поле на Сайте, нажатие на которую инициирует процедуру оплаты («Купить», «Перейти к оплате», «Получить доступ» и т.п.).

4.4. После успешной оплаты Продавец направляет на электронную почту, указанную Покупателем, ссылку для копирования Шаблона в Google Sheets. Ссылка направляется **в течение 24 часов** с момента получения подтверждения оплаты. Покупатель обязан самостоятельно проверить папку «Спам» в своём почтовом ящике. В случае временных технических сбоев срок отправки может быть увеличен до 48 часов, о чём Продавец уведомляет Покупателя по указанному email. Если письмо не пришло в указанный срок, Покупателю следует обратиться в службу поддержки support@trackvault.ru.

4.5. Если доступ не был предоставлен в установленный срок по вине Продавца, Покупатель обязан сообщить об этом в службу поддержки в течение 14 дней с момента истечения срока. По истечении этого срока претензии о непредоставлении доступа не принимаются.

4.6. Продавец обеспечивает работоспособность ссылки для копирования в течение 30 дней с момента отправки.

---

5. Возврат денежных средств

5.1. **До момента отправки ссылки** Покупатель вправе отказаться от заказа, и Продавец возвращает 100% уплаченной суммы.

5.2. **После отправки ссылки** возврат денежных средств **не производится**, поскольку Шаблон является цифровым товаром, который невозможно вернуть в исходном состоянии. Покупатель соглашается, что после копирования Шаблона у него остаётся копия, и товар не может быть возвращён в состоянии, пригодном для повторной реализации (ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

5.3. **Исключение:** если Шаблон не открывается в Google Sheets или содержит критические ошибки, делающие его непригодным для использования, и Продавец не может устранить эти ошибки в течение 7 дней с момента уведомления, то Продавец возвращает полную стоимость при условии, что Покупатель удалит все копии Шаблона.

5.4. Возврат также осуществляется в случае технического сбоя платёжной системы, приведшего к повторному списанию денежных средств с Покупателя.

---

6. Права и обязанности

6.1. **Продавец обязуется:** - Предоставить ссылку на Шаблон в порядке и сроки, указанные в п. 4.4. - Обеспечить работоспособность ссылки для копирования в течение 30 дней с момента отправки. - Не разглашать персональные данные Покупателя, за исключением случаев, предусмотренных законом.

6.2. **Покупатель вправе:** - Использовать Шаблон для личных и коммерческих целей (кроме перепродажи). - Вносить изменения в свою копию Шаблона.

6.3. **Покупатель не вправе:** - Перепродавать, сдавать в аренду или передавать Шаблон третьим лицам. - Распространять ссылку на копирование Шаблона в открытом доступе.

---

7. Ответственность

7.1. Продавец не несёт ответственности за невозможность использования Шаблона по причинам, не зависящим от него, включая: - сбои в работе Google Sheets, Google Диск, изменения их интерфейса или политики данных; - блокировку сервисов Google LLC на территории РФ или иной страны, где находится Покупатель; - сбои в работе Robokassa, почтовых сервисов, хостинг-провайдеров, CDN; - отсутствие у Покупателя необходимого программного обеспечения, доступа в Интернет или навыков работы с Google Sheets.

7.2. Максимальная ответственность Продавца по настоящему договору ограничивается стоимостью Шаблона (590 руб).

---

8. Заключительные положения

8.1. Договор считается заключённым с момента получения Продавцом подтверждения об успешной оплате от платёжной системы.

8.2. Продавец вправе изменить условия настоящей оферты в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции на Сайте и не распространяются на уже оплаченные заказы.

8.3. Споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Покупатель обязуется незамедлительно уведомлять Продавца об изменении своего адреса электронной почты. В противном случае ответственность за неполучение ссылки лежит на Покупателе.

Продавец: Тарасун Вадим Павлович
ИНН: 310802835538
Место нахождения: г. Москва
E-mail: support@trackvault.ru